

Настоящие Правила посещения СПА-центра Atmosfera Private SPA (далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в СПА-центре APS. С этой целью Правила устанавливают права и обязанности посетителей СПА-центра Atmosfera Private SPA» (далее – СПА-центра), определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства посетителям СПА-центра. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на информационном стенде и на сайте СПА-центра.

1. Посещение СПА-центра осуществляется по предварительной записи и в количестве заранее оговоренных процедур.
2. Время пребывания в СПА-зоне ограничено и зависит от состава приобретенных процедур. Время пребывания в раздевалке после процедур ограничено (30 минут).
3. При заблаговременной записи на процедуру и при ее отмене Посетитель обязан известить не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени, в ином случае процедуры по абонементу или сертификату не восстанавливаются и не возмещаются, предоплата в таком случае не возвращается. Передача абонемента или сертификата третьим лицам не допускается.
4. Обслуживание посетителей СПА-центра осуществляется на основании Договора об оказании услуг, оферта которого размещена на стойке рецепции СПА-центра для ознакомления. При этом безоговорочным подтверждением принятия условий оферты - акцепта со стороны посетителя является оплата услуг СПА-центра.
5. СПА-центр работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена на сайте СПА-центра. При этом общий график работы Клуба могут отличаться. Пребывания в СПА-центре после закрытия недопустимо и влечет за собой выплату штрафа в размере 10000 рублей.
6. Посещать СПА-центр возможно после оплаты разового посещения или любой из СПА-процедур;
7. Пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей. За сохранность ценных вещей, оставленных в шкафчике Администрация СПА-центра ответственности не несет. Хранение ценных вещей возможно только в специальных ячейках, расположенных в зоне рецепции СПА-центра.
8. Осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами.
9. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СПА-центра, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.
10. Соблюдать Правила посещения СПА-центра, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала СПА-центра.
11. Сообщать Администрации СПА-центра обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-центре.
12. Возвращать использованные полотенца и халаты при выходе из СПА-центра
13. Соблюдать расписание процедур и общее время пребывания в СПА-зоне.
14. Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении сауны и хаммама
15. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе и входить в СПА-центр только в тапочках и халате, которые находятся в каждом шкафчике. Посетители должны иметь при себе: купальный костюм, полотенце (находятся в раздевалках СПА-центра), предметы гигиены;
16. Посетители СПА-центра обязаны бережно относиться к имуществу СПА-центра, не допуская его порчу или утрату.

ПОСЕТИТЕЛЯМ СПА-ЦЕНТРА ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1. Посещать СПА-центр при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии.
2. Находиться в СПА-центре в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
3. Приносить в СПА-центр огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.
4. Курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки в СПА-центре, за исключением специально отведенных для этого мест.
5. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест.
6. Совершать действия интимного характера в помещениях СПА-центра.
7. Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре.
8. Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях СПА-центра. Входить в служебные и технические помещения.

9. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
10. Загрязнять помещения, технику и иное имущество СПА-центра.
11. Пользоваться косметическими средствами в саунах.
12. Самостоятельно перемещаться по другим зонам помещения.

ВНИМАНИЕ! В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ, АДМИНИСТРАЦИЯ СПА-ЦЕНТРА ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОСЕТИТЕЛЮ:

Имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению СПА-центра. В случае обнаружения посетителя с указанными признаками, приглашается медицинский работник бассейна, который свидетельствует состояние посетителя бассейна. Допуск посетителя в СПА-зону производится после полного выздоровления при наличии справки от врача.

Имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающего отдыху других посетителей, несоблюдающего требования настоящих Правил посещения СПА-центра.

В случае нарушения требований настоящих Правил и нереагирования на обоснованные требования Администрации СПА-центра посетитель может быть удален с территории СПА-центра сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем Администрации СПА-центра, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ХАМАМА (ТУРЕЦКОЙ БАНИ) И САУНЫ СПА-ЦЕНТРА

Помимо общих правил посещения СПА-центра посетитель обязан соблюдать правила посещения хамама (турецкой бани) и сауны, установленные в п.8 настоящих Правил посещения СПА-центра.

1. Для посещения хамама (турецкой бани) и сауны необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин).
2. Запрещается нахождение в хамаме (турецкой бани) и сауны с голым торсом, без верхней части купальника (для женщин).
3. Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением хамама/сауны обязательно принятие душа.
4. При посещении хамама/сауны запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.
5. В целях личной гигиены используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в хамаме/сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки - это может вызвать сильные ожоги.
6. Запрещается прием пищи и употребление напитков на территории раздевалок, хамама/сауны!
7. Посещение хамама/сауны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения запрещено.
8. Запрещается плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы в сауне.
9. Запрещается проносить в сауну/хамам пластиковую посуду.
10. Запрещается накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.) - это может привести к пожару.
11. Запрещается самостоятельно переключать температуру в хамаме, сауне.
12. Согласно Технического регламента, температура не может быть изменена (уменьшена/увеличена) по желанию посетителя СПА-центра.
13. Посещение детьми в возрасте до 14 лет хамам и сауны запрещено
14. Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.